

Redemittel am Telefon

Wenn Sie eine Person sprechen möchten

Guten Tag, ich möchte mit Herrn ... reden.
Können Sie mich mit Frau ... verbinden?
Guten Morgen, ist Frau ... da?
Guten Abend, ist Herr ... zu sprechen?

Wenn die verlangte Person nicht da ist

Rufen Sie doch später nochmals an.
Kann er/ sie Sie in zehn Minuten zurückrufen?
Er/ Sie ist leider besetzt/ an einer Sitzung. Kann ich ihm/ ihr etwas ausrichten?
Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?
Versuchen Sie ihn/ sie auf dem Handy zu erreichen. Die Nummer lautet 031 / 890 45 83.
Sie erreichen ihn/ sie unter Nummer 079 / 343 23 45

Wenn Sie etwas falsch/ schlecht verstanden haben

Oh, ich wusste nicht, dass ...
Oh, ich hatte keine Ahnung, dass ...
Oh, ich glaube, das ist ein Missverständnis.
Oh, ich dachte, Sie meinen ...
Können Sie bitte den letzten Satz nochmals wiederholen?
Spreche ich tatsächlich mit Herrn ...?

Wenn der Gesprächspartner Sie falsch versteht

Nein, so hatte ich das nicht gemeint, ich wollte sagen, ...
Nein, nein, ich wollte sagen, ...
Oh, da hat Ihr Kollege mich falsch verstanden.
Oh, mein Deutsch ist nicht so gut. Es ist schwer, die richtigen Wörter und den richtigen Ton zu finden.
Eigentlich wollte ich damit nur ausdrücken, dass ...

Entschuldigungen

Oh, Entschuldigung! Das ist mir aber peinlich.
Das ist mir wahnsinnig peinlich.
Oh, das tut mir leid!
Das war ein Irrtum - mein Deutsch - tut mir leid ...
Dafür möchte ich mich aufrichtig entschuldigen.
Entschuldigung, ich habe dummerweise die falsche Nummer gewählt.
Leider habe ich mich verwählt. Tut mir leid!

Reaktionen auf Entschuldigungen

Das macht nichts.
Das ist nicht so schlimm.
Das ist kein Problem.
Keine Ursache.
Ist schon in Ordnung.
Das kann allen passieren.