

## **Rollenspiel – Verkauf einer Urlaubsreise**

### **Aufgabe**

Entwickeln Sie zu zweit ein zehnminütiges Rollenspiel, indem eine Person die Rolle des Verkäufers oder der Verkäuferin übernimmt, während die andere Person in die Rolle des Käufers oder der Käuferin schlüpft!

### **Situation**

Als Spezialist für Abenteuerreisen für die ältere Generation hat das Reisebüro Baumeler einen neuen Ferienkatalog herausgegeben, in dem es interessante Angebote offeriert. Der Verkäufer im Reisebüro – Herr/Frau ..... (Rolle 2) – ist gerade mit dem Kunden – Herr/Frau ..... (Rolle 1) – in Kontakt getreten und macht ihm das teuerste Angebot schmackhaft. Der Kunde erwägt aus diversen Gründen darauf zu verzichten und noch in einem anderen Reisebüro nachzufragen.

### **Rolle 1 ( Kunde / Kundin )**

Als vielgereister Rentner haben Sie Interesse an Gruppenreisen mit Leuten ihres Alters. Im Baumelerkatalog sind Sie auf ein attraktives Reiseangebot gestossen, so dass Sie sich im Reisebüro danach erkundigen. Der Verkäufer (Rolle 2) ist Ihnen aber nicht sehr sympathisch und Sie überlegen sich in ein anderes Reisebüro zu gehen. Begründen Sie, wieso Ihnen das anfänglich verlockende Angebot missfällt, berichten Sie von einem vergleichbaren besseren Angebot und erklären Sie, weshalb Sie die Entscheidung für die Reise noch aufschieben möchten.

### **Rolle 2 ( Verkäufer/in )**

Als routinierter Verkäufer in der Reisebranche haben Sie sich mit den Jahren auf Seniorenreisen spezialisiert. Entwickeln Sie ein interessantes Reiseangebot, welches Sie einem älteren Kunden (Rolle 1), der dieses im Prospekt gesehen hat, verkaufen möchten. Versuchen Sie ihn mit guten Argumenten zu gewinnen und verhindern Sie auf alle Fälle, dass er bei der Konkurrenz vorbeischaun will.

### **Exkurs Reisebüro Baumeler**



Seit 1960 organisieren wir genussvolle Aktivreisen in kleinen Gruppen. Unsere kompetenten Mitarbeitenden im Verkauf und unterwegs auf Reisen verfügen über Enthusiasmus und viel Erfahrung. Wir legen grossen Wert auf naturnahe und authentische Aktivreisen. Egal ob zu Fuss, mit dem Velo oder mit der Staffelei - Baumeler garantiert ausserordentliche Erlebnisse im Einklang mit unserer Umwelt. Baumeler Reisen ist seit 50 Jahren ein verlässlicher Partner.

Link: <http://www.baumeler.ch>