

Reisepreisminderung – Rechtliches

Aufgabe 1

Für welche Mängel kann Ihrer Ansicht nach eine Preisminderung (Rückzahlungsforderung) geltend gemacht werden, für welche nicht?

Anspruch auf Preisminderung besteht, wenn ...	Ja / Nein	
1.) die Betten quietschen;	–	–
2.) die Tischdecken im Hotel nicht sauber sind;	–	–
3.) das Hotel vom Niveau her nicht der Kategorie entspricht, die vom Reiseveranstalter angegeben wurde;	–	–
4.) ein Reiterhof im Urlaubsort geschlossen ist, obwohl damit im Prospekt mit einem „Reiterhof am Ort“ geworben wurde;	–	–
5.) trotz des Hinweises auf die ruhige Lage des Hotels in der Nachbarschaft an den Samstagen Tanzveranstaltungen durchgeführt werden;	–	–
6.) sich der Flug zum Urlaubsort um 6 Stunden verspätet hat;	–	–
7.) die Handtücher im Hotel nur alle drei Tage gewechselt werden;	–	–
8.) sich das Hotel entgegen der Prospektbeschreibung nicht in unmittelbarer Nähe des Meeres befindet;	–	–
9.) die Glocken der nahe am Hotel liegenden Kirche auch nachts jede Viertelstunde geräuschvoll läuten;	–	–
10.) die angebotenen Freizeitangebote am Urlaubsort nicht vorhanden sind.	–	–

Ergänzen Sie die Sätze mit folgenden Worten:

Freizeitangebot / schneearmer / Reisebestätigung / Zielort / vorgefundenen / Fluglotsen / Hotelkategorie / Strand / Reiseveranstalter / Prospektbeschreibung / Zimmerausstattung / ortsüblich

Anerkannter Mangel

Ein preismindernder Mangel liegt dann vor, wenn die in der _____ oder in der _____ zugesagten Leistungen von den am Urlaubsziel _____ Leistungen abweichen, z.B. schlechtere _____, geringeres _____, grössere Entfernung vom _____ oder niedrigere _____ als zugesagt.

Nicht anerkannter Mangel

Mängel am _____ werden nicht als preismindernd anerkannt, wenn Sie _____ sind oder wenn der _____ keinen Einfluss auf sie nehmen kann, z. B. Streik der _____ oder schlechte Witterungsbedingungen (_____ Winter).

Aufgabe 2

Nehmen Sie zu den folgenden Fällen Stellung!

- 1.) Ein Ehepaar hat bei einem Reiseveranstalter ein Opernkonzert in Hamburg gebucht. Vor Ort muss das Ehepaar feststellen, dass sich ihre Plätze weit entfernt voneinander in unterschiedlichen Sitzreihen befinden. Haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung?
- 2.) Herr Gonzales besitzt ein Hotel in Mallorca. Die Zimmer seines Hotels sind nicht mit Heizung ausgestattet. Wegen eines unerwarteten Kälteeinbruchs ist es in den Zimmern sehr kalt. Welche Massnahmen muss er ergreifen, um Regressforderungen seiner Gäste zu entgehen?
- 3.) Einem Urlauber wird am Flughafen mitgeteilt, dass der von ihm gebuchte Flug erst mit 12 Stunden Verspätung starten wird. Welche Ansprüche hat der Urlauber, wenn er die Reise nicht mehr antreten möchte?

- 4.) Ein Teilnehmer einer 40-köpfigen Reisegruppe hat während des Aufenthalts am Urlaubsort wegen Durchfalls mehrere Tage im Bett zubringen müssen. Er verklagt das Hotel auf Preisminderung für die entsprechenden Tage, weil die Erkrankung seiner Ansicht nach auf mangelnde Hygiene in der Küche zurückzuführen ist. Er verweist dabei auf sechs andere Teilnehmer der Reisegruppe, die ebenfalls erkrankten. Reicht sein Argument aus, um eine Preisminderung zu erzielen?
- 5.) Im Katalog wurde einem Urlauber ideale Bade- und Spaziermöglichkeiten am Ufer des Meeres versprochen. Am Urlaubsort musste er allerdings feststellen, dass der versprochene prächtige Sandstrand immer nur bei Ebbe zum Vorschein kam, ansonsten jedoch vollständig unter Wasser stand. Muss der Urlauber dies hinnehmen oder hat er Anspruch auf eine Reisepreisminderung?

Aufgabe 3

Kreuzen Sie die richtige Lösung gemäss ihrer persönlichen Einschätzung an!

- 1.) Wann berechtigen terroristische Anschläge in einem Land zur Kündigung einer bereits gebuchten Reise wegen höherer Gewalt?
 - a) wenn das Ausserministerium eine Reisewarnung ausspricht;
 - b) wenn das Urlaubsland durch Bombenanschläge erschüttert wird;
 - c) wenn sich die Anschläge zu unkontrollierbaren Unruhen mit bürgerkriegsähnlichen Charakter ausweiten.
- 2.) Das Gepäck einer Urlauberin, die eine Pauschalreise nach Peking gebucht hatte, ist nicht am Urlaubsort angekommen. Ihr ist deshalb vom Gericht die Erstattung von 50 % des Reisepreises zugesprochen worden. Welche ihrer Beschwerdegründe sind vom Gericht anerkannt worden?
 - a) Preisminderung aufgrund nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit;
 - b) Preisminderung aufgrund fehlender Kleidung zur Wahrnehmung der Besichtigungstermine;
 - c) Preisminderung, weil der Sinn der Reise, Eindrücke von der Kultur Chinas zu erhalten, nicht erfüllt worden ist.
- 3.) In welchen Fällen darf ein Individualtourist den Vertrag mit dem Vermieter seines Urlaubsdomizils fristlos kündigen?
 - a) Wenn die Anreise aufgrund starken Schneefalls nicht möglich ist;
 - b) Wenn aufgrund der Witterungsverhältnisse Ski fahren nicht möglich ist, obwohl die betreffende Region als schneesicher gilt.
 - c) Wenn der Deutsche Tourismusverband oder der Wetterdienst eine Katastrophewarnung für das Urlaubsgebiet herausgegeben hat.
- 4.) Kann der Veranstalter einer Busreise bei einem am Tag des Reiseantritts erklärten Reisrücktritts 100 % des Reisepreises verlangen, sofern er darauf explizit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen hat?
 - a) Nein, da er einige Aufwendungen spart, kann er nur maximal 75% des vereinbarten Reisepreises verlangen.
 - b) Ja, da er zu diesem Zeitpunkt die kurzfristig stornierte Reise nicht weiter verwerten kann.
 - c) Nein, er kann nur eine Entschädigung für seine bisherigen Aufwendungen verlangen.
- 5.) Haftet ein Veranstalter, wenn auf einer Safari jemand von einem wilden Tier verletzt wird?
 - a) Der Veranstalter haftet auf jeden Fall für den Schaden, da die Unversehrtheit der Safariteilnehmer zu seiner Aufsichtspflicht gehört.
 - b) Der Veranstalter haftet nur dann nicht, wenn er im Katalog ausdrücklich auf mögliche Gefahrensituationen hingewiesen und dies mit dem Zusatz verbunden hat, dass die Teilnahme an der Reise auf eigenes Risiko erfolgt.
 - c) Der Veranstalter haftet prinzipiell nicht, da man voraussetzen kann, dass Teilnehmer solcher Reisen das Risiko kennen, das sie eingehen und somit bewusst in die Selbstgefährdung einwilligen.