

Reisemängelanzeige

Lesen Sie die Reisemängelanzeige von Frau Ulrike Mayerhoff an das Reisebüro „Clubfun“ und ergänzen Sie die Lücken mit den passenden Wörtern der Auswahl.

Ulrike Mayerhoff
Günzener Straße 75
40 333 Elbwang

Clubfun Reisen GmbH
Preiselberggasse 22
70 355 Stuttgart

Elbwang, 07.09.2012

Pauschalreise Dominikanische Republik / Club Horizonte vom 22.08 - 04.09.2012

____(1)____ [XYZ 0615]

Reisepreisminderung wegen eines Mangels

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen am 12.04.2012 aufgrund Ihres Sommerkataloges "Clubfun 2012" eine Pauschalreise in die Dominikanische Republik für die Zeit vom 22.08 bis zum 04.09.2012 zum Gesamtpreis von 2280 Euro gebucht. Im Zusammenhang mit der genannten Pauschalreise sind folgende Mängel zu ____ (2) ____:

Die Wartezeit infolge Flugverspätung beim ____ (3) ____ am Flughafen Düsseldorf betrug sechs Stunden. ____ (4) ____ Ort angekommen, wurden wir statt im gebuchten Club Horizonte, der direkt am Meer liegt, im Hotel Esmeralda, etwa fünf Kilometer im Landesinneren, ____ (5) ____ .

Ein im Katalog ____ (6) ____ Swimmingpool war zwar vorhanden, aber völlig verschmutzt und konnte nicht benutzt werden. Ich habe Ihrer ____ (7) ____ Reiseleitung (Herr Birnbach) diesen Mangel mehrfach - auch in schriftlicher Form - ____ (8) ____ und um ____ (9) ____ gebeten (Siehe Anlage). Dies ist jedoch nicht geschehen. Für diese Reisemängel mache ich unter ____ (10) ____ der Frankfurter Tabelle für Reisepreisminderung folgende Minderungsansprüche ____ (11) ____ :

Flugverspätung:	€ 16,28
andere ____ (12) ____ :	€ 520,00
verschmutzter Swimmingpool:	<u>€ 456,00</u>
insgesamt somit den ____ (13) ____ von	€ 992,28

Ich fordere Sie auf, mir diesen Betrag ____ (14) ____ vier Prozent Zinsen seit dem Tag der Zahlung ____ (15) ____ sieben Tagen auf mein Girokonto bei der Verbands-Sparkasse Elbwang (BLZ 280 228 52), Kontonummer 378 456, zu überweisen. Sollte die Reisepreiserstattung bis zu dem genannten Zeitpunkt nicht ____ (16) ____ sein, werde ich die ____ (17) ____ rechtlichen Schritte zur Durchsetzung meiner ____ (18) ____ einleiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ulrike Mayerhoff

Markieren Sie die richtige Lösung: a, b oder c!

1	a) Buchungsnr. <input type="checkbox"/> b) Flugnummer <input type="checkbox"/> c) Buchnummer <input type="checkbox"/>	7	a) örtlichen <input type="checkbox"/> b) clubeigenen <input type="checkbox"/> c) befindlichen <input type="checkbox"/>	13	a) Betrug <input type="checkbox"/> b) Betrag <input type="checkbox"/> c) Betreff <input type="checkbox"/>
2	a) erkennen <input type="checkbox"/> b) rügen <input type="checkbox"/> c) beachten <input type="checkbox"/>	8	a) angezeigt <input type="checkbox"/> b) angewiesen <input type="checkbox"/> c) angesagt <input type="checkbox"/>	14	a) zuzüglich <input type="checkbox"/> b) hinzugefügt <input type="checkbox"/> c) vermehrt um <input type="checkbox"/>
3	a) Hinflug <input type="checkbox"/> b) Abflug <input type="checkbox"/> c) Anflug <input type="checkbox"/>	9	a) Sorgfalt <input type="checkbox"/> b) Abschaffung <input type="checkbox"/> c) Abhilfe <input type="checkbox"/>	15	a) während <input type="checkbox"/> b) innen <input type="checkbox"/> c) binnen <input type="checkbox"/>
4	a) Im <input type="checkbox"/> b) Vor <input type="checkbox"/> c) Nach <input type="checkbox"/>	10	a) Zitierung <input type="checkbox"/> b) Heranziehung <input type="checkbox"/> c) Beihilfe <input type="checkbox"/>	16	a) passiert <input type="checkbox"/> b) erfolgt <input type="checkbox"/> c) tätig <input type="checkbox"/>
5	a) deponiert <input type="checkbox"/> b) untergebracht <input type="checkbox"/> c) umquartiert <input type="checkbox"/>	11	a) gültig <input type="checkbox"/> b) geltend <input type="checkbox"/> c) reklamierbar <input type="checkbox"/>	17	a) befohlenen <input type="checkbox"/> b) geforderten <input type="checkbox"/> c) erforderlichen <input type="checkbox"/>
6	a) anvisierter <input type="checkbox"/> b) angesprochener <input type="checkbox"/> c) zugesicherter <input type="checkbox"/>	12	a) Unterkunft <input type="checkbox"/> b) Behausung <input type="checkbox"/> c) Herberge <input type="checkbox"/>	18	a) Ansprache <input type="checkbox"/> b) Ansprüche <input type="checkbox"/> c) Anrechte <input type="checkbox"/>

Aufgabe

Verfassen Sie mit der [Frankfurter Tabelle](#), den [Briefbausteinen](#) zur Reisemängelanzeige (siehe Webseite) und den unten stehenden Basisinformationen ein Reklamationsschreiben an den Reiseveranstalter, in dem Sie die beschriebenen Mängel beanstanden und für die von Ihnen gemachte Reise eine Preisminderung beanspruchen. Achten Sie darauf, die Mängel in eigenen Worten zu beschreiben und nicht nur aufzulisten! Nehmen Sie die **minimalen Preisminderungen** für die Berechnung und verfahren Sie gemäss Briefschema!

Reiseveranstalter: Baumeler Reisen, Frankenstrasse 32, 8008 Zürich
 Pauschalreise: Spanienreise: Mallorca vom 01.09. - 20.09.2012
 Buchungsnummer: 456 789
 Reisepreis: 3200.- Franken
 Leistungen: Vollpension
 Reiseverkäufer: Joergen Kern
 Reiseleitung vor Ort: Silvia Gonzalez
 Mängel:
 1. Müllkippe mit Geruchsbelästigung
 2. geschlossener Spielsalon in den ersten beiden Wochen
 3. unerträgliche Hitze im Speisesaal
 4. Hundegebell während ersten fünf Nächten
 5. Kakerlaken unter dem Bett