Kommunikationsstrategien

In Gesprächen bedient man sich verschiedener Kommunikationsstrategien, um sich in die Diskussion einzubringen, sich Gehör zu verschaffen, das gegenseitige Verständnis zu fördern oder die Diskussion weiter voranzutreiben. Nachfolgend finden Sie zwanzig wichtige Strategien, zu denen Sie konkrete Beispiele finden sollen!

Beispiel: sich korrigieren: „Ich möchte meine vorherige Aussage berichtigen."

In der alltäglichen Kommunikation oder in Diskussionen äussert man seine Meinung, gibt anderen gute Ratschläge, formuliert seine Absichten oder zeigt, dass man etwas nicht verstanden hat. Formulieren Sie zu jedem dieser Redemittel mindestens fünf weitere konkrete Beispiele!

Meinung äussern

Ich denke, dass …

Ratschlag geben

Ich schlage ihnen vor, dass …

Absicht anzeigen

Ich beabsichtige … zu …

Unverständnis ausdrücken

Ich verstehe/ kapiere nicht wie …

In der alltäglichen Kommunikation oder in Diskussionen korrigiert man seine Meinung, versichert sich, ob man richtig verstanden wurde, drückt seine Zustimmung aus oder widerspricht jemandem. Formulieren Sie zu jedem dieser Redemittel mindestens fünf weitere konkrete Beispiele!

sich korrigieren

Ich korrigiere mich; ich meinte ...

Verstehen sicherstellen

Habe ich Sie richtig verstanden?

zustimmen

Ich kann dem nur voll zustimmen.

widersprechen

Da muss ich Ihnen widersprechen: ...

In der alltäglichen Kommunikation oder in Diskussionen betont man etwas besonders, ergänzt schon Gesagtes, unterbricht andere und wehrt sich auch gegen diese störenden Unterbrechungen. Formulieren Sie zu jedem dieser Redemittel mindestens fünf weitere konkrete Beispiele!

besonders betonen

Ich möchte betonen, dass

ergänzen

Ich würde gern etwas ergänzen.

unterbrechen

Darf ich Sie kurz unterbrechen?

Unterbrechung abwehren

Lassen Sie mich doch aussprechen.

In der alltäglichen Kommunikation oder in Diskussionen zweifelt man an gemachten Aussagen, differenziert und strukturiert sie oder leitet zu einem anderen Punkt der Diskussion über. Formulieren Sie zu jedem dieser Redemittel mindestens fünf weitere konkrete Beispiele!

Zweifel anmelden

Ich (be-)zweifle ernsthaft, ob ...

differenzieren

Das ist differenzierter zu betrachten.

strukturieren

Ich will ... wie folgt strukturieren: ...

zu anderem Punkt überleiten

Ich leite nun zum Thema ... über.

In der alltäglichen Kommunikation oder in Diskussionen bittet man um das Wort, stellt Fragen, schlägt vor wie man weiter vorgehen könnte oder bezieht sich auf etwas, das schon erwähnt wurde. Formulieren Sie zu jedem dieser Redemittel mindestens fünf weitere konkrete Beispiele!

um das Wort bitten

Ich möchte um das Wort bitten.

Fragen stellen

Erlauben Sie mir bitte die Frage ...

Vorgehen vorschlagen

Ich schlage dieses Vorgehen vor: ...

sich auf Gesagtes beziehen

Ich nehme Bezug auf Ihre Idee ...