Fachwortschatz Wirtschaftsdeutsch 22

Bitte kreuzen Sie die richtige Lösung an. (Es ist nur eine Lösung richtig)

1	**„Möchten Sie vielleicht eine Nachricht ... ?**	
	a) hinterlassen	☐
	b) überlassen	☐
	c) übertragen	☐
	d) überbringen	☐
2	**Welcher der folgenden Sätze ist eine umgangssprachliche Formulierung für: „Herr X ist am Apparat“ ?**	
	a) Herr X ist im Kanal.	☐
	b) Herr X ist im Netz.	☐
	c) Herr X ist an der Strippe.	☐
	d) Herr X in den Strapsen.	☐
3	**Welche Nachfrage kann als unhöflich oder beleidigend aufgefasst werden?**	
	a) Entschuldigung, wie war doch gleich Ihr Name?	☐
	b) Entschuldigung, ich habe Ihren Namen nicht richtig verstanden.	☐
	c) Entschuldigung, was haben Sie denn für einen Namen?	☐
	d) Entschuldigung; wenn ich Sie noch einmal um Ihren Namen bitten dürfte?	☐
4	**Sie erhalten einen Anruf von einem Kunden. Mit welcher Frage können Sie das Gespräch einleiten?**	
	a) Was kann ich Ihnen antun ?	☐
	b) Wer kann etwas für Sie tun?	☐
	c) Was kann ich für Sie tun?	☐
	d) Was möchten Sie, dass wir tun?	☐
5	**Hätten Sie die ...., mich mit Herrn X zu verbinden?**	
	a) Freude	☐
	b) Freundlichkeit	☐
	c) Nettigkeit	☐
	d) Ehre	☐
6	**Entschuldigung, ich muss ... mit Herrn Y sprechen.**	
	a) dringend	☐
	b) drängend	☐
	c) bedrängt	☐
	d) drängelnd	☐
7	**„Meine erste Aufgabe am Montagmorgen ist es, die Nachrichten auf dem Anrufbeantworter ...“**	
	a) herunterzunehmen	☐
	b) abzurufen	☐
	c) auszurufen	☐
	d) herauszuholen	☐
8	**„Herr Maier, ich bin bereits auf dem Weg in die Konferenz. Könnten Sie so nett sein und den Anruf für mich...?“**	
	a) entgegennehmen	☐
	b) abnehmen	☐
	c) weitersprechen	☐
	d) aufheben	☐
9	**Rat für professionelles Telefonieren: „Lassen Sie einen Kunden nie zu lange ohne Rückmeldungen in der Leitung ...!“**	
	a) entspannen	☐
	b) hangeln	☐
	c) schmoren	☐
	d) liegen	☐
10	**Sie rufen bereits zum dritten Mal bei der Zentrale eines Unternehmens an, um mit Frau Meier zu sprechen. Die Leitung war jedoch bisher immer besetzt. Was sagen Sie?**	
	a) Könnten Sie es noch einmal bei Frau Meier versuchen?	☐
	b) Könnten Sie es noch einmal mit Frau Meier versuchen?	☐
	c) Könnten Sie mir noch einmal Frau Meier zustellen?	☐
	d) Könnten Sie noch einmal Frau Meier verbinden?	☐

Punkte:___/ 10

© IIK Düsseldorf